

ABSTRAK

Gaya komunikasi merupakan cara seseorang berinteraksi dan menyampaikan pesan kepada orang lain seseorang mampu mengungkapkan pendapat dan kebutuhan secara jelas dan jujur, tetapi tetap menghormati perasaan orang lain selain itu cara individu berinteraksi dengan orang lain dalam situasi hubungan dua arah yang lebih personal Namun fenomena yang terjadi saat ini dapat menunjukkan sisi negatif ketika gaya komunikasi agresif dalam hubungan interpersonal bisa menyebabkan ketegangan, ketidaknyamanan bahkan keretakan hubungan karena pesan yang disampaikan cenderung mendominasi dan tidak mempertimbangkan perasaan pihak lain. Tujuan penelitian untuk menganalisis strategi gaya komunikasi kepemimpinan dalam membina kinerja karyawan di PT. Gelora Kilau Gemilang Bandung untuk melihat bagaimana penerapan gaya komunikasi interpersonal, kendala yang dihadapi serta alasan menggunakan komunikasi personal untuk pemimpin di PT. Gelora Kilau Gemilang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan fokus pada komunikasi interpersonal yang diterapkan oleh pimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara mendalam dengan pimpinan dan karyawan langsung di lingkungan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi interpersonal dalam membina kinerja karyawan dapat ditinjau melalui aspek keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, kesetaraan dan kesamaan namun ada beberapa kendala yang dihadapi dalam penerapan komunikasi interpersonal yakni kesulitan dalam memahami konteks serta gaya tingkat Bahasa dalam berkomunikasi. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merumuskan strategi komunikasi yang dapat meningkatkan kinerja tim dan mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata kunci: Gaya komunikasi kepemimpinan, komunikasi Interpersonal, kinerja karyawan, Pt. Gelora Kilau Gemilang.

ABSTRACT

Communication style is the way a person interacts and conveys messages to other people. A person is able to express opinions and needs clearly and honestly, but still respects other people's feelings. Apart from that, the way an individual interacts with other people in a more personal two-way relationship situation. However, the phenomenon that occurs when This can show a negative side when an aggressive communication style in interpersonal relationships can cause tension, discomfort and even a breakdown in relationships because the messages conveyed tend to dominate and do not take into account the feelings of the other party. The aim of the research is to analyze leadership communication style strategies in developing employee performance at PT. Gelora Kilau Gemilang Bandung to see how interpersonal communication styles are implemented, the obstacles faced and the reasons for using personal communication for leaders at PT. Gelora Kilau Gemilang. This research uses a descriptive approach with a focus on interpersonal communication implemented by leaders in an effort to improve employee performance. The research method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach, data collection techniques carried out through observation and in-depth interviews with leaders and employees directly in the work environment. The research results show that the interpersonal communication style in developing employee performance can be viewed through the aspects of openness, empathy, support, positive feelings, equality and equality, however there are several obstacles faced in implementing interpersonal communication, namely difficulties in understanding the context and language level style in communication. This research provides a practical contribution to companies in formulating communication strategies that can improve team performance and support the achievement of organizational goals.

Key words: *Leadership communication style, interpersonal communication, employee performance, Pt. Gelora Kilau Gemilang.*