

ABSTRAK

Terdapat beberapa hal yang dikeluhkan karyawan minimarket saat bekerja seperti mengganti barang yang hilang dengan gaji yang diterima, tidak menerima gaji saat kerja lembur, dan hubungan yang kurang baik dengan rekan kerja, beberapa hal yang telah disebutkan berikut terindikasi dapat membuat kepuasan kerja karyawan menurun. Kecerdasan emosi dapat membantu karyawan minimarket untuk menghadapi keadaan dan kesulitan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi terhadap kepuasan kerja karyawan minimarket di Banjaran Kabupaten Bandung. Subjek penelitian ini adalah 101 karyawan minimarket di Banjaran Kabupaten Bandung. Metode pengumpulan data yang dilakukan menggunakan kuisioner berupa skala likert untuk kecerdasan emosi dan kepuasan kerja. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS 22 *for windows*. Berdasarkan hasil pengolahan data, didapatkan hasil bahwa kecerdasan emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $B = 0,216 > 0$ dan $\text{Sign} = 0,001 < 0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya kecerdasan emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan minimarket di Banjaran Kabupaten Bandung, dimana semakin rendah kecerdasan emosi karyawan maka akan semakin rendah pula kepuasan kerjanya. Begitupun sebaliknya semakin tinggi kecerdasan emosi karyawan maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerjanya.

Kata kunci : Kecerdasan emosi, Kepuasan kerja, Karyawan minimarket

ABSTRACT

There are several things that minimarket employees complain about when working, such as replacing lost items with the salary received, not receiving salary when working overtime, and poor relations with co-workers. Some of the things mentioned below are indicated to make employee satisfaction decrease. Emotional intelligence can help minimarket employees to deal with these situations and difficulties. The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on the job satisfaction of minimarket employees in Banjaran, Bandung Regency. The subjects of this study were 101 minimarket employees in Banjaran, Bandung Regency. The data collection method was carried out using a questionnaire in the form of a Likert scale for emotional intelligence and job satisfaction. The data analysis technique of this study used simple linear regression analysis with the help of SPSS 22 for windows. Based on the results of data processing, the results show that emotional intelligence has a positive and significant effect on job satisfaction with a value of $B = 0.2160$ and $\text{Sign} = 0.001 < 0.05$. This shows that H_0 is rejected and H_1 is accepted, meaning that emotional intelligence has a positive and significant effect on minimarket employee job satisfaction in Banjaran, Bandung Regency, where the lower the employee's emotional intelligence, the lower the job satisfaction. Vice versa, the higher the employee's emotional intelligence, the higher the job satisfaction.

Keywords: Emotional intelligence, Job satisfaction, minimarket employees