

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Faqir, A. (2022, Mei 09). Penyerapan Tenaga Kerja Pada Bulan Februari Tahun 2022 Mencapai 4,45 Juta Orang. Diambil dari Liputan6.Com: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4958156/penyerapan-tenaga-kerja-pada-februari-2022-mencapai-445-juta-orang>
- Arsita & Fajrianthi. (2017). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ADAPTABILITAS KARYAWAN FRONTLINE YANG BEKERJA DI BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) SURABAYA. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi 2017, Vol. 6, 1-20
- Artha, I & Supriyadi. (2013). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Self Efficacy dalam Pemecahan Masalah Penyesuaian Diri Remaja Awal. Jurnal Psikologi Udayana 2013, Vol. 1, No. 1, 190-202. ISSN: 2354-5607
- Auliani & Wulanyani. (2017). FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN PERJALANAN WISATA DI DENPASAR. Jurnal Psikologi Udayana 2017, Vol.4, No.2, 426-434. ISSN : 2354-5607
- Azwar, S. (2010). Metodologi Penelitian, Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Barriyah & Latifah. (2019). Kecerdasan Emosi Siswa Ditinjau dari Jenis Kelamin dan Jenjang Kelas. (Vol. 4 No 2, 2019), ISSN: 2541-3163 (Cetak), ISSN: 2541-3317 (Online) DOI: <https://doi.org/10.29210/02379jjpgi0005>
- Cahaya, Meiyuntariningsih & Aristawati. (2020). *Emotional Intelligence* dengan *Stress* Pada Dewasa Awal yang Berada Dalam Fase *Quarter-Life Crisis* Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945. Surabaya
- Christiani, R. (2012). HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PT ASABRI (PERSERO), JAKARTA. Skripsi Sarjana Pada PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
- Deny, S. (December 2016). Pertumbuhan Bisnis Ritel RI Lebih Tinggi dari AS. Diambil kembali dari Liputan6: 98 98 <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2690360/pertumbuhan-bisnis-ritelri-lebih-tinggi-dari-as>
- Dini, W. (2019). HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN. Skripsi Sarjana Pada FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU
- Fortuna. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi Inter Nusa Di Jakarta. Jurnal Ekonomi, Volume 18 Nomor 3, Oktober 2016

- Grandey, A. (2000). *Emotional Regulations In The Workplace; A New Way To Conceptualize Emotional Labor*. *Jurnal of Occupational Health Psychology*, 5, 95-110.
- Herlinda, Wasidi, & Sulian. (2018). "HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KEMAMPUAN BERSOSIALISASI SISWA DI LINGKUNGAN SEKOLAH KELAS VII SMP NEGERI 03 MUKOMUKO". Volume 1 No 3 2018 : hal 50-58.
- Heryana, A. (2020). Bahan Ajar Mata Kuliah: Metodologi Penelitian Kuantitatif "Desain Penelitian Non-Eksperimental". Prodi Kesmas Universitas Esa Unggul.
- James, A.C.E & Asknasy N.M. (2005). *What Lies Beneath A Process Analysis Of Affective Events Theory., research on emotion in organizations, Vol 1, 23-46*
- Juita, Aspin & Arifyanto. (2019). LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK *SYMBOLIC MODELLING* UNTUK MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA SMP NEGERI 14 KENDARI. *Jurnal BENING* Volume 3 Nomor 1 Januari 2019.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*. *Psychological Inquiry*, 15, 197-215.
- Miqyal, M.A. (2010). PERBEDAAN KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA. *Jurnal Penelitian Psikologi*, Volume 06 Nomor 04 (2019)
- Mojgan, E. & Nasrin, B. (2013). *The relation between emotional intelligence and job satisfaction, European Journal of Experimental Biology*, 3(1):554-558
- Moudina, R. (2021). HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU BERKENDARA PROSOSIAL DAN AGRESIF. Skripsi Sarjana Pada FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
- Muayyad & Gawi. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. Vol, 9 No. 1 2016
- Mulyasari, M. (2018). *IMPACT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB SATISFACTION EMPLOYEES MODERN MINIMARKET IN BANDUNG KULON DISTRICT, BANDUNG CITY*. (Skripsi). Politeknik Negeri Bandung
- Nuraningsih & Putra. (2015). "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA PADA THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA". Vol. 4, No.10, 2015:2955 - 2981 ISSN :2302 -8912

- Nurjaya. (2014). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KOPERASI KARYAWAN PT. TELKOM SIPORENNU MAKASSAR
- Pahlevi, R. (25 November, 2021). Jumlah Gerai Minimarket Meningkat 39% pada tahun 2020. Diambil dari databoks.com: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/25/jumlah-gerai-minimarket-meningkat-39-pada-2020>
- Pratama & Sriathi. (2015). PENGARUH STRES KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PRAMA HOTEL, E-jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No, 11, 2015:3565-3591. ISSN : 2302-8912
- Prawitasari, E,J. (1998). KECERDASAN EMOSI. Buletin Psikologi, No. 1, 21-31
- Republik Indonesia. (2007). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2007 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rachmelya & Suryani. (2017). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI FRONTLINER BAKTI PT BANK CENTRAL ASIA Tbk KCU JAMBI. Ekonomis : Jurnal of Economics and Business Vol.1 No.1 September 2017
- Schutte, Mallouf, dkk. (1998). *Development and validation of a measure of emotional intelligence. Personality and Individual Differences* 25 (1998) 167-177
- Sebayang, A,D. (2015). PERBEDAAN KECERDASAN EMOSIONAL DITINJAU DARI JENIS KELAMIN PADA MAHASISWA ANGKATAN 2013 FAKULTAS PSIKOLOGI UKSW SALATIGA. Skripsi Sarjana Pada FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA
- Setiyati & Hikmawati. (2020). STRATEGI MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA. Forum Ilmiah Volume 17 Nomor 2, Mei 2020
- Setyowati, Hartati & Sawitri. (2010). “HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN RESILIENSI PADA SISWA PENGHUNI RUMAH DAMAI”. Jurnal Psikologi Undip Vol. 7, No. 1, April 2010
- Sutanma & Stiven. (2014). ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL DI KOWLOON PALACE INTERNATIONAL RESTAURANT SURABAYA. Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra, Surabaya.

- Susanti & Haryani. (2020). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN TOMO JAPANESE RESTAURANT TANJUNGPINANG. DIMENSI, VOL. 9, NO. 1 : 57-73 MARET 2020 ISSN: 2085-9996
- Tobing, T.R. (2017). Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin dan Masa Kerja Pada Pegawai Universitas Medan Area. (Skripsi) Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area
- Wati, L. (2018). HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN EMPATI PADA REMAJA MADYA. Skripsi Sarjana Pada FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA UNIVERSITAS NEGERI ISLAM RADEN INTAN LAMPUNG
- Weiss & Cropanzano. (1996). *AFFECTIVE EVENTS THEORY: A Theoretical Discussion Of The Structure, Causes and Consequences Of Affective Experiences At Work*. Research in Organizational Behavior, Vol.18, pages 1-74
- Wenno. (2018). HUBUNGAN ANTARA WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT PLN PERSERO AREA AMBON. JURNAL MANEKSI VOL 7, NO. 1, JUNI 2018
- Widadi & Savitri. (2019). FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. Area Tegal. Majalah Ilmiah Solusi, Vol 17, No.3 Juli 2019, ISSN : 1412-5331
- Wiliandri, Y. (2013). APLIKASI KECERDASAN EMOSIONAL DALAM PERILAKU ORGANISASI. Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Pendidikan IAIN Mataram
- Wirawan. (2017). “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG BALI”. Vol. 3, No. 1, Maret 2017, 12-26
- Yuniastuti. (2010). (PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA CV. ORGANIK AGRO SYSTEM DI BANDAR LAMPUNG). Vol. 1 No. 2 April 2011 : 199-210