

PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL



Disusun oleh

Irfan Achmad Musadat., S.M, M.M

PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL

Penulis

Irfan Achmad Musadat, S.M., M.M.

Editor

Abi Anwar Algiffari
Agung Permana
Arsha Devi
Budhi Juliansyah
Dela Purnama
Erick Dafa Mulia Barus
Muhammad Fahmi Saputra
Muhammad Ghazy Khairi Azka
Nofiani
Pika
Putra Malik Fadjar
Rendiana Juwandi
Rismayanti
Salma Putri
Teguh Kusuma
Yullyantika Putri Nurya Ningsih



PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL

Copyright © 2025 pada penulis dan editor.

ISBN:

Penulis:

Irfan Achmad Musadat, S.M., M.M.

Editor:

Abi Anwar Algiffari, Agung Permana, Arsha Devi, Budhi Juliansyah, Dela Purnama, Erick Dafa Mulia Barus, Muhammad Fahmi Saputra, Muhammad Ghazy Khairi Azka, Nofiani, Pika, Putra Malik Fadjar, Rendiana Juwandi, Rismayanti, Salma Putri, Teguh Kusuma, Yullyantika Putri Nurya Ningsih

Diterbitkan pertama kali oleh:

Unibi Press

Anggota IKAPI, Jawa Barat, 2021

Jl. Soekarno Hatta no. 643, Bandung, Jawa Barat 40285

Tlp./SMS/Whatsapp : 0812-222-881-89

unibipress@unibi.ac.id

Hak cipta dilindungi undang–undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektronis maupun mekanis, termasuk fotocopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Kata Pengantar

Kami sangat bersyukur dapat menyelesaikan buku "Pengambilan Keputusan Manajerial" setelah perjalanan yang penuh dedikasi dan kerja keras. Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah mendukung penyelesaian pembuatan buku ajar ini. Kami berharap buku ajar ini dapat memberikan landasan pemahaman yang kokoh dalam bidang keilmuan manajemen khususnya manajemen pengambilan keputusan strategis. Kami percaya bahwa pemahaman yang mendalam tentang konsep dan penerapan manajemen pengambilan keputusan akan memberikan pandangan yang lebih komprehensif dalam upaya meningkatkan kompetensi dan kualitas manajemen pengambilan Keputusan strategis.

Namun, kami sadar bahwa karya ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami dengan rendah hati membuka diri untuk menerima segala masukan dan saran yang konstruktif dari Anda, para pembaca. Dengan demikian, kami berharap buku ini dapat terus berkembang dan menjadi panduan yang lebih baik bagi siapa pun yang tertarik .

Akhir kata, semoga buku ini dapat menjadi teman setia Anda dalam memahami dan menerapkan manajemen pengambilan keputusan yang mempunyai kontribusi bagi perusahaan, serta menginspirasi pemikiran yang lebih dalam dan bertanggung jawab dalam pengambilan Keputusan pada instansi maupun perusahaan.

Salam hangat,

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1 Situasi Pengambilan Keputusan	1
A. Pengertian Pengambilan Keputusan	1
B. Fungsi dan Tujuan Pengambilan Keputusan	1
C. Unsur – Unsur Pengambilan Keputusan.....	2
D. Dasar – Dasar Pengambilan Keputusan.....	3
E. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	4
F. Jenis – Jenis Pengambilan Keputusan	5
BAB 2 Masalah dan Keputusan	7
A. Pengantar Masalah dan Keputusan.....	7
B. Pengertian Masalah dalam Konteks Organisasi	8
C. Jenis-Jenis Masalah	8
D. Sumber dan Akar Masalah	9
E. Perumusan Masalah.....	10
F. Pengertian Keputusan	11
G. Jenis-Jenis Keputusan.....	12
H. Proses Pengambilan Keputusan.....	13
I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan.....	14
J. Dampak Keputusan terhadap Organisasi.....	14

K. Kesimpulan.....	15
BAB 3 Pengambilan Keputusan Lawan Alam.....	17
A. Pengambilan Keputusan Dalam Kondisi Pasti (Certainty).....	17
B. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Tidak Pasti (<i>Uncertainty</i>).....	20
C. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Konflik/ Resiko	22
D. Manajemen Keputusan Berisiko.....	23
E. Manfaat Manajemen Risiko Keputusan	23
F. Alternatif- alternatif Keputusan dalam Menghindari Risiko	24
G. Keputusan Menyelesaikan Risiko	24
H. Kesimpulan.....	24
BAB 4 Pengambilan Keputusan Lawan Berhadapan	25
A. Pengertian Pengambilan Keputusan Dengan Lawan Berhadapan.....	25
B. Karakteristik Pengambilan Keputusan Dengan Lawan Berhadapan	25
C. Prinsip-Prinsip Pengambilan Keputusan dalam Situasi Lawan Berhadapan	26
D. Teori Permainan	27
BAB 5 Pengambilan Keputusan dengan Tujuan Jamak.....	33
A. Pengertian	33
B. Keunggulan Pengambilan Keputusan dengan Tujuan Jamak.....	35
C. Keterbatasan dalam Pengambilan Keputusan dengan Tujuan Jamak ..	35
D. Keterlibatan Pihak Terkait dalam Pengambilan Keputusan	36
E. Karakteristik Masalah dan Strategi Penyelesaiannya	36

F. Metode Pengambilan Keputusan Dengan Tujuan Jamak	38
BAB 6 Pengambilan Keputusan dalam Kelompok.....	41
A. Pengertian Pengambilan Keputusan dalam Kelompok	41
B. Tujuan dan Signifikansi dalam kelompok	41
C. Tahapan Pengambilan Keputusan dalam Kelompok.....	43
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan dalam Kelompok	44
E. Tantangan dalam Pengambilan Keputusan Kelompok.....	46
F. Mengukur Keberhasilan Pengambilan Keputusan Kelompok.....	51
G. Studi Kasus: Pengambilan Keputusan Kelompok dalam Proyek Konstruksi.....	52
BAB 7 Pengambilan Keputusan Kompleks	54
A. Pendahuluan.....	54
B. Ciri-Ciri Pengambilan Keputusan Kompleks	55
C. <i>Soft System Methology</i> (SSM)	56
D. <i>Rich Picture</i>	56
E. <i>Root Definitions</i>	57
F. Membangun Model Konseptual	57
G. <i>Metagame</i>	57
H. Teknik <i>Metagame</i>	57
I. <i>Analytical Hierarchy Proses</i>	58
J. Dekomposisi Masalah.....	58
K. Kesimpulan.....	59

BAB 8 Pengambilan Keputusan Intuitif 61

A. Pendahuluan.....	61
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Intuitif..	63
C. Kelebihan dan Kelemahan Pengambilan Keputusan Intuitif.....	66
D. Strategi Mengembangkan Keputusan Intuitif yang Efektif.....	68
E. Kesimpulan.....	71

BAB 9 Pengambilan Keputusan Transenden 72

A. Pendahuluan.....	72
B. Sejarah Transenden.....	73
C. Pengambilan Keputusan Transenden.....	73
D. Idialisme Trasendental.....	74
E. Transendentalisme	75
F. Pengertian Keputusan transenden.....	77
G. <i>God Spot</i>	77
H. Kesimpulan.....	78

BAB 10 Implementasi Keputusan 80

A. Pengertian Implementasi Keputusan	80
B. Tujuan dan Signifikansi Implementasi Keputusan	81
C. Tahapan Implementasi Keputusan.....	82
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi	83
E. Strategi Mengatasi Hambatan Implementasi	84
F. Pengukuran Keberhasilan Implementasi Keputusan	85

G. Studi Kasus Implementasi Keputusan dalam Organisasi	85
H. Kesimpulan.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89