

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN STRES KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN SENTRAL PENGOLAHAN POS
SOEKARNO HATTA BANDUNG PADA DIVISI *OUTGOING* DAN *INCOMING***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan lingkungan kerja, stres kerja dan efektivitas kerja karyawan serta mencari besar dampak lingkungan dan stres dalam mengoptimalkan efektivitas pada sentral pengolahan pos bandung baik secara parsial maupun simultan. Permasalahan yang muncul pada penelitian ini adalah tidak adanya atau kurangnya efektivitas yang di rasakan oleh karyawan itu sendiri sehingga menyebabkan ketidak sesuaian dalam melakukan aktivitas apapun contoh besarnya dalam masalah pengiriman barang banyak yang tidak sesuai dengan keharusan perusahaan. Populasi yang di gunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada bagian *outgoing* dan *incoming* 54 orang responden dengan menggunakan teknik probability sampling, sampel jenuh. Metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil uji determinasi di peroleh bahwa lingkungan kerja berdampak sebesar 24.1% dalam mengoptimalkan efektivitas kerja, stres kerja berdampak sebesar 32.7% dalam mengoptimalkan efektivitas kerja, lingkungan kerja dan stres kerja berdampak sebesar 54.6% dalam mengoptimalkan efektivitas kerja. Hasil penelitian secara parsial menunjukan bahwa variabel lingkungan kerja dan stres kerja secara parsial berpengaruh yang signifikan terhadap efektivitas kerja. Secara simultan lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh yang signifikan terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci : Lingkungan fisik, stres kerja, efektivitas, perilaku organisasi.

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND STRESS ON THE WORK
EFFECTIVENESS OF SOEKARNO HATTA POSTING CENTRAL
PROCESSING EMPLOYEES BANDUNG IN THE OUGOING AND INCOMING
DIVISION***

ABSTRACT

This study aims to determine the state of the work environment, work stress and work effectiveness of employees as well as to find the magnitude of the environmental impact and stress in optimizing the effectiveness of the Bandung SPP either partially or simultaneously. The problem that arises in this research is the absence / lack of effectiveness felt by the employees themselves, causing a mismatch in carrying out any activity, for example in the problem of sending goods, many of which are not in accordance with the company's requirements. The population used in this study were all employees on the outgoing and incoming 54 respondents using the probability sampling technique, the sample was saturated. Based on the results of the study, it was found that the work environment was included in the high category, job stress was in the high category, and work effectiveness was included in the high category. Based on the results of the determination test, it was found that the work environment had an impact of 24.1% in optimizing work effectiveness, work stress had an impact of 32.7% in optimizing work effectiveness, work environment and work stress had an impact of 54.6% in optimizing work effectiveness. The results of the study partially show that the work environment and work stress variables partially have a significant effect on work effectiveness. Simultaneously work environment and work stress have effectiveness.

Keyword : physical environment, work stress, effectiveness, organizational behavior